



DAT PAST!

WEENER XL & ZAYAZ HELPEN SAMEN AL TIEN JAAR MENSEN AAN HET WERK



'AL WAT JE KAN DOEN, MOET JE DOEN'

SOCIAL RETURN IS EEN KANS!

'WIE ECHT WIL, KAN ZOVEEL BETEKENEN'



WONNINCORPORATIE
NCCAN

inhoud

Levensverhaal • Bennie is weer boven Jan	4
Feiten & cijfers • 10 jaar samenwerking in één oogopslag	6
Hoe? Zo! • 'Je zag 'm weer kerel worden'	7
Klik • Klacht wordt kracht	8
Joyce de Vaan en Janine van Heertum • 'We willen die steen in de vijver zijn'	10
Mooi moment • 'Het bleek een engelencombinatie'	12
Hoe? Zo! • 'Zie social return als een kans, niet als belemmering'	13
Klik • Goed gereedschap is het halve werk	14
Mooi moment • 'In één keer 15 man aan de bak'	16
Ondernemer van de toekomst • 'Die jongens hebben mijn horizon enorm verbreed'	17
Klik • André kán iets. Dat wil Annes ook	20
Mooi moment • 'Al wat je kan doen, moet je doen'	22
Hoe? Zo! • 'Dat het dan ook eens méézit in je leven'	23
Klik • 'Moetje' bleek 'zeer goedje'	24
Hoe? Zo! • Een baan voor de eerste de beste	26
Wat 10 jaar kan doen • Reacties en herinneringen	27
Die zit! • De Social Sofa's van Weener XL	28

EEN
JUBILEUMMAGAZINE
BOMVOL INSPIRATIE
EN PRAKTISCHE
ADVIEZEN



BLIJVEN GELOVEN, TOTDAT JE ZIET: DIT PAST!

Sjoerd: "10 jaar geleden zei Zayaz: 'Wij duwen miljoenen de bouwsector in, waarom vragen we al die ondernemers niet om iets terug te doen voor de stad?' Zo is onze samenwerking begonnen. We hebben heel snel heel veel geleerd over social return, het leverde ons zelfs verschillende prijzen op."

Mohamed: "Samen hebben we veel partijen zover gekregen dat ze hun best gingen doen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het is onmogelijk ze allemaal een plek te geven in dit magazine, maar ik ben trots op de vele succesverhalen die we kunnen delen."

"In het begin vroegen ondernemers nog waaróm ze aan social return moesten doen, nu vragen ze hóe. Ze hebben het idee volledig omarmd. Dat vind ik mooi."

"Blijven geloven dat het kan, dat is de kern van onze aanpak. We blijven onverstoort zoeken naar duurzame oplossingen, die écht bij mensen passen en ze op alle fronten vooruit helpen in het leven. Wij laten ons niet beperken. Die brede, open blik is nu harder nodig dan ooit. We staan voor een enorme puzzel, zowel op de woning- als op de arbeidsmarkt."

"De coronacrisis legt de weeffouten op beide markten pijnlijk bloot; veel mensen lijden eronder. Die duidelijkheid is ook winst: nu kunnen we gaan repareren. Het Rijk kan met een paar simpele ingrepen veel betekenen voor de kansen van onze doelgroep, maar wij hebben onszelf nooit afhankelijk gemaakt van de Haagse politiek. Zo is de arbeidsintegratie de laatste jaren landelijk flink afgenomen, maar niet in Den Bosch! Dat komt door de manier waarop wij onszelf organiseren: werk en inkomen zijn binnen onze gemeente één proces."

"Ik wil in de toekomst nog veel meer nieuwe verbindingen leggen. Waarom zetten wij onze huurders bijvoorbeeld niet vaker in, in hun eigen wijk? Neem alleen al de tekorten in de zorg, daarvoor kan dit een prachtige oplossing zijn. De wil is er echt wel; er stonden afgelopen jaar ontzettend veel mensen voor elkaar klaar. Dat stemt mij hoopvol."

"Ik zie ook veel nieuwe kansen. Veel mensen die bij ons in de bijstand zitten, huren een huis van Zayaz. We werken dus voor dezelfde mensen, daar kunnen we méér mee doen. De coronacrisis heeft de eensgezindheid en daadkracht in ons hele netwerk een impuls gegeven. Ik heb zin om het volgende hoofdstuk van onze samenwerking te gaan schrijven. Maar laten we eerst deze verhalen nog eens lezen."

Sjoerd van het Erve, directeur Weener XL
Mohamed Acharki, bestuurder ZAYAZ

intro

'WE ZIEN VEEL
NIEUWE KANSEN'



Levensverhaal



TE STOER OM HULP TE VRAGEN

BENNIE IS WEER BOVEN JAN



'GE KENT D'R EEN BOEK OVER SCHRIJVEN'

Bennie kreeg het flink voor zijn kiezen in het leven. 'Ge kent d'r een boek over schrijven', zoals hij zelf zegt. Inmiddels heeft hij een dak boven zijn hoofd én zijn eigen stratenmakersbedrijf. Dankzij een bewonderenswaardige veerkracht en vrolijkheid.

Samen met Dennis Verkuijlen van Weener XL en Janine van Heertum van Zayaz vertelt Bennie zijn verhaal.

Dat begint in 2000 met een zwaar ongeval. "Ik was een spoorwegovergang aan het bestraten, bij het afrillen hoorde ik de trein niet aankomen. Meters lang werd ik meegesleurd. Ik zag de traumahelikopter nog landen en toen ging het licht uit." Bennie lag drie dagen in coma en drie maanden in het ziekenhuis. Vanaf de borst verlamd, leek een leven in een rolstoel zijn toekomst. "Ze zeiden dat ik nooit meer zou kunnen lopen. *No way*, dacht ik. Na een intensieve revalidatie wilde ik weer aan het werk, maar ik werd voor 80 tot 100% afgekeurd. Ik werd helemaal kierewiet thuis en uiteindelijk klapte ook mijn huwelijk. In drukke winkelcentra raakte ik in paniek en in de buurt van een spoorlijn kreeg ik het Spaans benauwd." Een schuin lachje: "Maar ik hoefde geen hulp hoor, daar was ik veel te stoer voor."

Rustig aan

Bennie kwam via de WSW-regeling bij Weener XL terecht. Janine: "Het was de begintijd van de samenwerking tussen Zayaz en Weener XL. Samen met onze leveranciers keken we naar *jobcarving*, het aanpassen van functies voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Bennie kon aan de slag bij Kemkens, het installatiebedrijf dat de ketels in onze woningen onderhoudt. Om weer rustig in het werk te groeien, regelde Kemkens dat Bennie slechts één soort ketel hoefde te leren kennen en onderhouden. Op de fiets ging hij heel de stad door. Hij was de eerste die we op deze manier aan het werk konden helpen, precies zoals we hoopten." Bennie: "Kemkens heeft heel veel voor mij gedaan. Ik werkte hard en ze zagen dat ik meer in mijn mars had. Ze boden mij een contract en een opleiding aan."

Twintig Bennies

Met de schadevergoeding van het ongeluk kon Bennie een huis kopen. Dat huis, zijn geld en ál zijn persoonlijke papieren raakte hij door een bizarre samenloop van omstandigheden binnen een jaar weer kwijt. De problemen stapelden zich op. Dennis: "We zagen dat het niet goed ging en ook Kemkens trok aan de bel. Na veel duwen en trekken kwam het hoge woord eruit: Bennie sliep al zes weken in de werkbuis en had nauwelijks te eten. Dit kan niet waar zijn, dacht ik. Misschien kon Zayaz iets betekenen?" Janine: "Ik begreep dat de nood hoog was, ze zouden dit nooit zomaar vragen. We moesten flink buiten de lijntjes kleuren, maar uiteindelijk kreeg Bennie een nog niet verkochte woning in bruikleen. Ik weet nog dat er binnen Zayaz gesputterd werd: 'wat als er straks twintig Bennies in een busje zijn?'. Tja, zei ik, in dat geval doen we sowieso iets fout als woningcorporatie. Het was echt een andere tijd, we volgden vooral de regeltjes, leverden niet het maatwerk van nu."

Verslagen en boos

Bennie: "Het was een fijn huis, ik kreeg wat meubels van vrienden en was gelukkig. Dat was van korte duur. Na een tijdje kreeg ik een relatie, we gingen samenwonen. Toen dat misliep stond ik weer op straat en woonde ik een tijdje in een garagebox." Dennis: "Doordat je geen papieren had, kon je bij geen enkele instantie terecht. Je stond met je rug tegen de muur. Eigenlijk heb je het nog lang volgehouden. Tot de stress te groot werd, je was verslagen en boos op het systeem; zo had ik je nog niet eerder gezien. Toen hebben we je ziekgemeld."

Beregoed

Bennie krabbelde weer op en begon voor zichzelf. Na nóg een bedrijfsongeval loopt hij tot op de dag van vandaag met twee gebroken tenen. "Maar ja, ik moet toch werken? Ik heb mijn trots, ik vraag niet zo gauw om hulp. Van huis uit kreeg ik mee: je hebt twee handen en met hard werken kom je er wel. Toch had ik het zonder jullie hulp niet gered; ik stond echt aan de afgrond. Inmiddels heb ik het beregoed, ik werk zeven dagen in de week en heb een kleine studio. Ik ben niet veeleisend, met een douche en een bed ben ik al zielsgelukkig. En ik heb een hoop geleerd, ik heb nu twee keer op straat gestaan, dat overkomt me niet meer!" Dennis: "We hebben altijd contact gehouden. Ik heb veel bewondering voor zijn veerkracht, Bennie is altijd vrolijk en positief. Daar kan ik zelf nog iets van leren; niet zeuren over kleine dingen, kijk eens wat hij allemaal heeft meegemaakt." Bennie: "Weet je wat het is, sommige mensen denken 'bah, moet ik weer naar mijn werk', maar ik mag en kán weer werken. Daar geniet ik elke dag van.' ●

FEITEN & CIJFERS

TIEN JAAR SOCIAL RETURN



SOCIAL RETURN IS EEN AANPAK OM MEER WERKGELEGENHEID TE CREËREN VOOR MENSEN

MET EEN AFSTAND TOT DE ARBEIDSMARKT. BIJ DE START VAN DE SAMENWERKING TUSSEN

ZAYAZ EN WEENER XL IN

2011

WAS HET DOEL:



100 MENSEN PLAATSEN

BIJ LEVERANCIERS VAN ZAYAZ

IN **5** JAAR. IN HET EERSTE JAAR

PLAATSTEN WE ER AL

105!

DIT DOEN ONDERNEMERS AAN SOCIAL RETURN

• BIEDEN VAN EEN WERKPLEK	38%
• DELEN VAN KENNIS & EXPERTISE OF ANDERE MAATSCHAPPELIJKE BIJDRAGE	9,5%
• INKOPEN VAN DIENSTEN BIJ SOCIALE WERKBEDRIJVEN	3%
• STORTING IN SOCIAL RETURN FONDS VAN WEENER XL	0,5%
• BEHALEN VAN PSO-CERTIFICAAT TREDE 2 OF 3	49%
TOTAAL	100%



BIJ ALLE OPDRACHTEN BOVEN DE **€ 150.000** VERPLICHT ZAYAZ HAAR LEVERANCIERS OM **2% OF 5%**

VAN DE AANNEEMSOM TE INVESTEREN IN SOCIAL RETURN.

SINDE **2011** ZIJN ER **202** OPDRACHTEN

AANGEMELD BIJ WEENER XL.

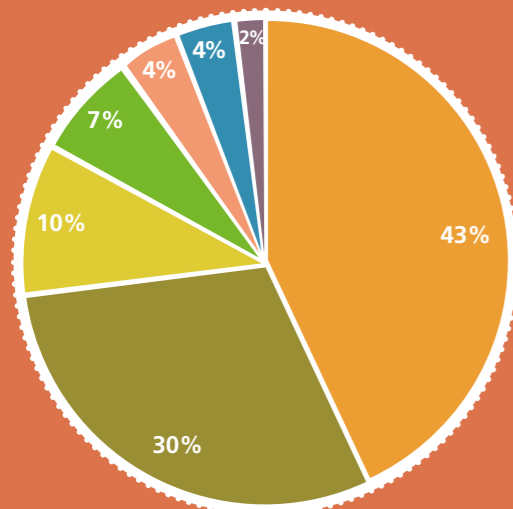
TOTALE WAARDE VAN DEZE CONTRACTEN IS

€ 175.273.540.

GEMIDDELD WORDT ER VOOR **3%**

IN SOCIAL RETURN GEÏNVESTEERD, DIT STAAT GELIJK AAN **€ 5.974.540** IN **10** JAAR.

INSTROOM KANDIDATEN



- BBL & BBO LEERLINGEN
- PARTICIPATIEWET
- WW
- WAJONG
- WIA/WAO
- WSW
- NIET-UITKERINGSGERECHTIGDEN

DE PRESTATIELADDER SOCIALER ONDERNEMEN (PSO)

kent een aspirant status en 3 treden (1, 2, 3). Zayaz heeft **trede 3**, de gemeente 's-Hertogenbosch, heeft daarnaast ook **PSO 30+**, wat betekent dat minstens **30%** van de medewerkers een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt heeft. Ook **15 leveranciers** van Zayaz hebben **PSO trede 2 of 3** behaald en voldoen daarmee aan de voorwaarden voor social return.

Hoe? zo!

MARTIEN VAN DEN BOUWHUIJSEN • EIGENAAR BOUWBEDRIJF VAN DEN BOUWHUIJSEN

'JE ZAG 'M WEER KEREL WORDEN'

Hij is de vijfde generatie in het 150 jaar oude familiebedrijf Van den Bouwhuijsen. Maatschappelijke betrokkenheid kreeg hij met de paplepel ingegoten. Vandaag de dag vertaalt dat zich in de hoogste trede op de PSO-ladder*, een onafhankelijk bewijs dat het bedrijf bovengemiddeld bijdraagt aan sociaal ondernemen.

"Als klein manneke zag ik al mensen bij ons rondlopen via de sociale dienst en de reclassering", vertelt Martien van den Bouwhuijsen. Mijn ouders zeiden altijd: 'Tinus, alles wat je hebt, heb je ook maar gekregen. Niet iedereen heeft dat geluk'. Helemaal waar. Vanuit die overtuiging leid ik het bedrijf. Dat zie ik als mijn plicht en daarnaast is het gewoon heel erg leuk."

Opgebloeid

"Toen *social return* net in opkomst was, zag ik een promotiefilmpje van een gemeente. Een man stond de hele dag op het knopje van de bouwlift te drukken. Dat kan nooit de bedoeling zijn, dacht ik, er is geen groei, geen begeleiding en zodra het project klaar is, wordt die man weer afgeschreven. Met PSO werk je aan duurzame terugkeer op de arbeidsmarkt. Een tijd geleden hadden we hier een dakloze jongen, een mager ventje met een kort lontje. In twee jaar bloeide hij op tot een flinke bouwvakker, met eigen woonruimte en een vriendin. Je zag 'm gewoon weer kerel worden! Het klinkt misschien zweverig, maar daar word ik

duis blij van. Toen ik hem een contract en een opleiding tot timmerman aanbood, had hij tot mijn verbazing al een andere baan, in de betonreparatie waar hij niet voor hoefde te leren. Uiteindelijk een prachtig compliment voor ons: hij had weer voldoende zelfvertrouwen om zijn eigen pad te kiezen."

"Tegen ondernemers die nog geen PSO-keurmerk hebben, zou ik zeggen: doe het gewoon! Als gecertificeerd bedrijf hoef je niet steeds opnieuw te bedenken hoe je aan je social return-verplichting kunt voldoen, maar werk je samen aan langdurige oplossingen voor kwetsbare mensen. Bovendien kan het je goede collega's opleveren die je zelf kunt opleiden; ook belangrijk nu er zo'n tekort is aan vakmensen. Vraag tips aan Zayaz en Weener XL en laat je inspireren door collega-bedrijven."

* De Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO. Kijk ook op www.pso-nederland.nl



Klik



KLACHT WORDT KRACHT

Arjen (l)
& Jesper (r)

Autisme een beperking? Zeker niet bij Kubion! Het Utrechtse bedrijf dat voor Zayaz software ontwikkelt om de dienstverlening te verbeteren, schakelt op aanraden van Weener XL al jaren Specialisternen in voor het testwerk. Deze onderneming heeft een sociale missie: zoveel mogelijk mensen met autisme aan het werk krijgen. Jesper Puister is zo'n Specialist. "Tien jaar geleden vond ik het vooral lastig om autisme te hebben. Later begon ik ook de kracht ervan te zien. Oog voor detail is echt een kwaliteit in dit werk." Arjen Stortelder van Kubion beaamt dat: "Dankzij de nauwkeurige feedback van de Specialisternen kunnen wij fouten in onze software sneller herstellen." Kijk, dat is dus een win-win.

Arjen Stortelder

'DE SPECIALISTERREN ZIJN NAUWKEURIGER DAN IK'

"Wij bouwen digitale platforms waarmee onze klanten geweldige service kunnen leveren aan hún klanten – of huurders, in het geval van Zayaz. Met onze software kunnen zij bijvoorbeeld via de website een reparatieverzoek indienen. Jesper stuurt de Specialisternen aan die het online formulier van tevoren testen: klopt de vormgeving, kunnen alle vakjes worden ingevuld, lukt het verzenden? Ik durf wel te stellen dat de Specialisternen daar beter in zijn dan ik. Niet alleen zie ik vaker bepaalde details over het hoofd, ik ben ook minder uitgebreid in het rapporteren van fouten. De feedback die ik van Jesper en zijn team krijg, is zo specifiek dat onze bouwers precies weten wat ze moeten aanpassen – ik hoor nooit terug dat hun aanbevelingen onduidelijk zijn. Mij moeten ze soms nog wel even bellen, om te vragen wat ik precies bedoelde. Ik heb daarvan geleerd dat het uiteindelijk tijd bespaart als ik meer tijd neem voor het omschrijven van mijn bevindingen. Veel efficiënter.

In de omgang merk ik er verder niets van dat Jesper en zijn collega's autisme hebben. Niet dat dat belangrijk is hoor, waarom zou je het moeten verbergen? In dit werk is autisme helemaal geen beperking, het is een kwaliteit die tot bloei komt in een bepaalde werkomgeving. Het vraagt ook geen extra inspanning van mij of Kubion, wij hebben er alleen maar baat bij. Ik kan me goed voorstellen dat ook andere sectoren profijt kunnen hebben van mensen met autisme, de financiële wereld bijvoorbeeld." ●

Jesper Puister

'WIJ LEVEREN TOPKWALITEIT, ZONDER ZICHTBAAR ETIKETJE'

"Ik was al 24 toen ik de diagnose Asperger kreeg, best oud. Het maakte een hoop duidelijk: dus dáárom liep ik in mijn werk als systeembeheerder af en toe vast. Ik had altijd wel het gevoel dat ik anders was, maar ik kon er de vinger nooit op leggen. Toen ik als *testengineer* bij Specialisternen begon, leerde ik bepaalde dingen anders aan te pakken, zodat ik niet zoveel last van mijn autisme hoefde te hebben. Onze directeur heeft zelf een zoon met autisme, dus hij begrijpt precies hoeveel baat wij hebben bij zorgvuldig uitgeschreven werkprocessen. De duidelijke structuur en heldere communicatie scheppen rust, daardoor kunnen we hoge kwaliteit leveren.

Ik vond het een bevrijding om te merken wat ik allemaal kon, als ik mijn werk anders organiseerde. Takenlijstjes opstellen, om duidelijke opdrachten vragen en een goede planning maken - dat helpt mij nog steeds enorm.

Mijn zelfvertrouwen groeide. Ik klom op van *testengineer* naar *testlead*, wat betekent dat ik zelfstandig projecten leid en mensen aanstuur. Het geeft me veel voldoening dat ik nu iets kan betekenen voor anderen met autisme. Als een collega ergens in vastloopt, begrijp ik de frustratie en zie ik vaak meteen waar dat aan ligt. Dan help ik bijvoorbeeld met het scheiden van hoofd- en bijzaken, of het helder krijgen van een opdracht. Achter de schermen lossen we dat dan samen op, Arjen merkt daar als klant niets van. Ook dat maakt mij trots: topkwaliteit leveren, zonder dat dat etiketje een rol speelt." ●





10 JAAR
WEENER XL
EN ZAYAZ!

**‘MENSEN ZIEN SHINEN,
DAT LAAT NIEMAND
ONBEROERD’**

Janine (l) & Joyce (r)

‘WE WILLEN DIE STEEN IN DE VIJVER ZIJN’

Samen bedenken ze de mooiste initiatieven om ondernemers te koppelen aan mensen die een steuntje in de rug nodig hebben. Eén blik is genoeg, ze maken elkaars zinnen af en lopen over van enthousiasme. Zeg je Weener XL en Zayaz, dan zeg je Joyce en Janine. Over een goede match gesproken.

Janine van Heertum is maatschappelijk ontwikkelaar bij Zayaz, Joyce de Vaan is programmamanager social return bij Weener XL. De een 16, de ander al 25 jaar in dienst. “Dat klinkt niet als heel hip en vernieuwend”, lacht Janine, “maar het is onwijs waardevol. Juist doordat we elkaar, de stad en het netwerk goed kennen, kunnen we steeds met iets verrassends komen.” Tien jaar geleden vonden de organisaties elkaar in het besef dat het hebben van een woning én werk cruciaal is om mee te kunnen doen; werk om je huis te betalen, en een thuis om je werk te kunnen doen. Weener XL en Zayaz bundelden hun maatschappelijke ambities om samen nog meer impact te hebben.

Verder kijken

Het idee ontstond om ook leveranciers om een bijdrage te vragen, onder meer via social return. Bij een opdracht van meer dan 150.000 euro verplicht Zayaz de leverancier om een percentage daarvan in te vullen door of voor iemand met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt. En daar komt Weener XL in beeld. Joyce: “Dat kan door een tijdelijke werkplek te creëren op het project, maar liever streven we naar langdurige plaatsing. Steeds drie maanden werken en dan weer de uitkering in, daar is niemand bij gebaat.” Lukt het niet om iemand te plaatsen, dan zijn er legio andere manieren om bij te dragen. Bedrijven kunnen een dienst afnemen zoals postbezorging, zelf expertise beschikbaar stellen, een cursus sponsoren of het inmiddels beroemde mozaïekbankje laten maken, waar zo’n zes weken werk in zit. “We kijken of bedrijven daadwerkelijk met de opdracht aan de slag gaan en zitten er bovenop. Niet met boetes, maar door hen te motiveren. We willen mensen in het hart raken en laten zien dat zij werkelijk het verschil kunnen maken.”

Bevlogenheid

Zayaz was een van de eerste woningcorporaties die social return toepaste. De intensieve samenwerking met de sociale werkvoorziening was destijds uniek. Ze deelden, letterlijk in stad en land, hun ervaringen en aanstekelijke bevlogenheid. Janine: “We willen die steen in de vijver zijn en steeds meer

mensen aan de slag helpen. We delen alles wat we ooit bedacht hebben en maken heel zichtbaar wat we doen. We organiseren jaarlijks een themabijeenkomst voor leveranciers, waarin we onder meer aandacht vragen voor verschillende doelgroepen zoals jongeren, ouderen, statushouders of dak- en thuislozen. Op die dagen zie je ook hoe de ondernemers elkaar inspireren en op weg helpen. Om onze eigen medewerkers goed aangehaakt te houden, hebben zij meegedraaid met medewerkers van Weener XL, bijvoorbeeld in de groenvoorziening, de schoonmaak of de post.”

Van mens tot mens

Joyce: “We werken nauw samen in de regio. Zo maken we gebruik van de website Talent uit Noordoost-Brabant, waar werkzoekenden zich voorstellen in een video, zodat je direct het enthousiasme en die glimmende ogen ziet. Heel belangrijk, want deze mensen moeten het meestal niet hebben van een klinkende sollicitatiebrief of cv. Daarom organiseren we echte ontmoetingen, van mens tot mens. Zo zijn we met een bus vol kandidaten op pad gegaan langs bedrijven. Zij kregen rondleidingen, konden iets maken of met een medewerker praten. Na een ochtend waren we ‘uitverkocht’; de een had een meeloopdag geregeld, de ander een stage of zelfs direct een baan. Geweldig!” Janine vertelt over een evenement met speeddates tussen werkgevers en jongeren. “We bedachten eenvoudige gespreksonderwerpen, zoals je hobby of lievelingsfilm. Dan zie je elkaar als mens, met misschien wel overeenkomsten. En kijk je verder dan wat de werkgever nodig heeft en de jongere kan bieden. Vooroordelen zoals ‘ik vind het lastig als iemand niet goed Nederlands spreekt’ of ‘ik wil niet in de bouw’ verdwijnen als sneeuw voor de zon in zulke gesprekken. Het leverde fantastische plaatsingen op.”

Ze zijn ervan overtuigd: er samen voor zorgen dat iemand zijn bed weer uitkomt, een doel heeft, er weer bij hoort. Dat maakt dat zo veel mensen warm worden van deze samenwerking. Joyce: “Zien hoe de werknemer én werkgever staan te *shinen* als ze samen vertellen over een geslaagde match, dat laat niemand onberoerd!” ●



‘ZIE SOCIAL RETURN ALS EEN KANS, NIET ALS BELEMMERING’

Leuren en sleuren met social return is hier in de regio allang niet meer nodig. “Het zit inmiddels in het dna, zeker in de Bossche bouwwereld”, aldus Charity Timmers. Bedrijven die het maar lastig vinden, zit ze ‘tot vervelens toe’ achter de broek. “Juist hén enthousiast krijgen, dat is mooi!”

Hoe werkt het precies? “Bedrijven die een grote opdracht krijgen, in dit geval van Zayaz, besteden een percentage daarvan aan het creëren van werk, werkervaring of scholing voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De investering wisselt; bestaat de opdracht grotendeels uit materiaalinkoop, dan is het percentage lager. In het begin wilden we vooral mensen uit onze eigen ‘kaartenbak’ aan het werk helpen. Inmiddels zien we dat breder. Als bedrijven kunnen aantonen dat zij op andere manieren sociaal ondernemen, of bijvoorbeeld al een PSO-certificaat hebben, dan voldoet dat. Het gaat immers om de gedachte erachter: wie kan bijdragen, draagt bij.”

Virtual Reality

“Niet elk bedrijf kan iemand plaatsen en wij hebben ook niet altijd de juiste match beschikbaar. Een populaire invulling van social return is de productie van een Virtual Reality-film, waarmee we beroepen onder de aandacht brengen. Samen met het bedrijf maken we een script; een professionele filmer volgt bijvoorbeeld een bouwplaatsmedewerker, een liftmonteur of een schilder die op grote hoogte bezig is.

Werkzoekenden krijgen zo een levensecht inkijkje in verschillende beroepen. We stellen de films breed beschikbaar en voor de bedrijven zelf is het mooi promotiemateriaal.”

Social Sofa

Organisaties kunnen ook eigen werkzaamheden laten uitvoeren in de werkplaats van Weener XL of een bestaande dienst of product inkopen. Zoals de Social Sofa, de mozaïekbankjes die je inmiddels in heel Brabant tegenkomt. “Bedrijven kopen ze voor zichzelf of om te schenken aan een wijk, school of zorginstelling. Het is monnikenwerk, ze worden helemaal met de hand gemaakt. Maar onze mensen doen het graag en het resultaat is prachtig, er is zelfs een wachtlijst!”

De invulling van social return kan dus op 101 manieren. “Kom maar op met die ideeën, graag juist. Zo bood een bedrijf een training basisvaardigheden aan voor laaggeletterden, gericht op taal, rekenen en digitale vaardigheden. Daar zijn we blij mee, weer een stapje richting werk en zelfredzaamheid.” ●



* Moonen Onderhoud & Renovatie werd later overgenomen door Caspar de Haan Onderhoud & Renovatie, het eerste onderhoudsbedrijf in Nederland met het PSO-keurmerk.

Mooi Moment

FRANS BROUWERS • TEAMLEIDER VASTGOEDBEHEER WOONMEIJ

‘IN ÉÉN KEER 15 MAN AAN DE BAK’

“Een ziekte, een ongeval, het kan iedereen overkomen. Dan wil je toch goed opgevangen worden? En gewoon mee blijven doen in de maatschappij? Daar zet ik me graag voor in. Diezelfde drive zag ik bij Weener XL en Zayaz toen ik destijds bij Moonen Onderhoud & Renovatie* werkte. Op een mooi moment konden we in één keer een hele schildersploeg van Weener XL overnemen, 15 man! We koppelden elk van hen aan een van onze vakmensen. Heel bijzonder, maar het vroeg wel wat: geduld, tijd, begrip en vooral goede communicatie. Bouwvakkers zijn fantastische mensen, maar soms wat minder fantastisch in communiceren. Zo was er een Weener XL-medewerker met problemen aan zijn blaas. Bij het werk in een flat van Zayaz moest hij elk half uur naar beneden. Zijn begeleider wist van niets en sprak mij aan: ‘dit gaat ‘m niet worden, die man is constant aan het wandelen’. Het is zo belangrijk om in gesprek te blijven! Ik heb heel wat gezien bij mensen achter de voordeur, daardoor wilde ik zelf ook een steentje bijdragen in de sociale sector. Dat doe ik sinds twee jaar bij Woonmeij in Schijndel, zeg maar Zayaz in het klein. Het werkt als een olievlek. Samen met Joyce de Vaan trok ik heel Brabant door om social return op de kaart te zetten. We hebben veel ondernemers kunnen inspireren en stimuleren om er ook echt werk van te maken. Want roepen ‘wij zijn een sociaal bedrijf’ is heel makkelijk. Dan zeg ik: haal even dat PSO-keurmerk, dan maak je het ook meetbaar.”

Klik



GOED GEREEDSCHAP IS HET HALVE WERK

Timmerlui, tegelzeters, elektriciens, installateurs – wie de bouw een beetje kent, weet dat het voor aannemers steeds moeilijker wordt om vakmannen te vinden. Dus toen uitvoerder Dirk Palli van Bouwbedrijf Pennings merkte dat de Eritrese Neamn Nuguse er wel kijk op had, haalden hij en zijn collega's alles uit de kast om hem te leren timmeren. "Toen hij hier in december begon, had hij nog nooit gereedschap gezien. Dankzij de fotokaartjes die een collega voor hem maakte, kent hij nu alle namen."

Dirk (l)
& Neamn (r)

Dirk Palli

'HET GEEFT ONS ALLEMAAL ENERGIE OM HEM TE ZIEN GROEIEN'

"Ik zeg altijd tegen Weener XL: als er een goede kop op staat, zijn ze hier welkom. Met inzet en inzicht kom je een heel eind op de bouw. Neamn is een open jongen, direct na het eerste gesprek besloten we hem een proefplaatsing aan te bieden. Hij begon als bouw hulp, maar we merkten al snel dat hij meer in zijn mars heeft. Hij ziet het werk, daarmee heb je al de helft gewonnen."

De taal is eigenlijk zijn enige belemmering. Neamn spreekt prima Nederlands, maar technische termen zijn wel wat anders. Daardoor lukte het hem nog niet om zijn VCA-certificaat te halen, maar als iemand daar moeilijk over wil doen, gaan we die discussie graag aan. Neamn gaat dat examen echt wel halen, misschien mag hij het mondeling doen. Voor nu laten we hem eerst maar eens landen. Toen hij begon, had hij nog nooit gereedschap gezien – laat staan dat hij de namen kende. Mijn collega Sandra maakte daarom fotokaartjes voor hem. De decoupeerzaag wordt hier sindsdien ook wel de dikwijs-op-en-neer-zaag genoemd.

Timmeren is geen makkelijk vak, maar Neamn werkt al heel behoorlijk mee. We hebben nu al profijt van hem. Dat is zeker ook te danken aan zijn vaste maatje Ruud. Het geeft ons allemaal energie om hem te zien groeien. Als je hoort wat hij heeft meegemaakt, voelt het extra goed dat hij nu deze kansen pakt. Sinds februari heeft hij een contract, over een tijdje willen we hem graag een vakopleiding aanbieden." ●

Neamn Nuguse

'NA HET NEDERLANDS LEER IK NU HET BRABANTS'

"Als kind wilde ik altijd treinconducteur worden, maar in de dictatuur van Eritrea heb je geen enkele toekomst. Op mijn zestiende besloot ik naar Europa te vluchten; mijn vader, moeder en zusje bleven achter. Op advies van mijn oudere broer, die al in Frankrijk woonde, reisde ik door naar Nederland. Volgens hem was hier meer werk. Maar hij vertelde er niet bij dat de taal verschrikkelijk moeilijk is. Voor mijn eerste baantjes, in een boekensorteercentrum en een kledingmagazijn, sprak ik voldoende Nederlands om me te kunnen redden. Toen kwam corona en raakte ik mijn baan kwijt."



Na zes maanden thuiszitten kreeg ik via Weener XL een kans bij Bouwbedrijf Pennings. Ik had zelf gevraagd om een baan in de bouw, want ik werk graag met mijn handen. Toen ik hier begon, leek het wel of ik helemaal opnieuw moest beginnen met Nederlands leren. Al die vaktermen en dan ook nog in plat Brabants! Maar ik begrijp het allemaal steeds beter. Mijn vaste maatje Ruud leert me alles. Hij haalt me elke morgen thuis op, op de bouw bepaalt hij wat we gaan doen. Ik haal de materialen en het gereedschap, ik ruim alles op en tussendoor kijk ik over zijn schouder mee. Als ik ook iets wil proberen, mag dat. Ruud is een goede collega, hij blijft altijd rustig en probeert speciaal voor mij ABN te praten. Ik hoop dat ik bij Bouwbedrijf Pennings mag blijven. Als ik eenmaal een vaste baan heb, kan ik misschien ooit trouwen en een gezin stichten." ●



'JE MOET EEN BAKEN KUNNEN ZIJN, IEMAND DIE VOOR STRUCTUUR EN ZEKERHEID ZORGT'



MEER MARTIN
Via human.nl/de-wasstraat kun je De Wasstraat terugkijken. Op human.nl/iets-met-kniest beantwoordt Martin daarnaast elke week vragen van ondernemers. Op de hoogte blijven? Stuur Martin dan een contactverzoek via LinkedIn.

Het is dezer dagen nog niet zo simpel om voormalig discotheekeigenaar Martin Kniest (47) te spreken te krijgen. Sinds de documentaire staat zijn telefoon roodgloeiend en stromen de mails binnen. Kijkers uit het hele land rijden naar Deventer om hun auto door de tv-sterren te laten wassen, er worden taarten bezorgd en Martin wordt overal uitgenodigd om te vertellen wat zijn geheim is. Zelfs de Tweede Kamer wil hem ontmoeten.

Heeft al die aandacht je verrast?
"Ik had wel iets verwacht, maar zóveel zeker niet. Het is hartverwarmend en overweldigend tegelijk. Ik geloof met heel mijn hart in een inclusieve arbeidsmarkt, ik wilde iets teweegbrengen met de documentaire. Nu dat is gebeurd, wil ik doorpakken. Ik zou het fantastisch vinden als ons verhaal leidt tot meer kansen voor anderen."

Hoe kwam jij ertoe om te gaan werken met mensen die extra begeleiding nodig hebben?
"Het begon met één jongen van de praktijkschool. Zijn stagebegeleider was een bekende, hij dacht dat ik wel raad met hem wist. Ik vond het meteen ontzettend leuk, dus snel daarna kreeg ik nog iemand aangeboden. Wat begon als een wasstraat met mensen, is nu een groep mensen met een wasstraat."

Jij kende zelf ook zware tijden. Maakt dat verschil?
"Dat weet ik wel zeker. Het faillissement van mijn discotheek was een keerpunt in mijn leven. Het voelde alsof ik aan de zijlijn was gezet, zonder geld of hulp. Dat heeft me veranderd. Doordat ik weet wat voor strijd het leven kan zijn, kan ik me beter inleven in de mensen die ik help. Ik ben niet op mijn twaalfde in mijn eentje de oorlog ontvlucht, zoals Ahmed, en ik ben vroeger ook niet verwaarloosd zoals Tim, maar ik weet wel hoe het is om antikraak in de slechtste wijk van de stad te wonen. Het maakt me ook extra dankbaar voor wat ik weer heb opgebouwd. Dat gevoel gun ik anderen ook."

Welke kwaliteiten moet je als ondernemer bezitten om zo te werken?
"Eén: stabiliteit. Je moet als mens een bepaalde rust hebben, maar je bedrijf moet ook stabiel zijn. Laatst sprak ik iemand die een nieuw restaurant wilde beginnen met deze doelgroep. Dat vind ik dus een slecht idee. Zet éérst je bedrijf goed op poten en haal er dan pas mensen bij. Je moet een baken kunnen zijn, iemand die voor structuur en zekerheid zorgt. Tweede vereiste: je moet kunnen accepteren dat je elke dag dezelfde dingen moet zeggen, want er zit een grens aan de mogelijkheden. Dat vereist berusting en geduld." >



Dat één ondernemer levens kan veranderen, bewees directeur Martin Kniest van Matz Carwash uit Deventer afgelopen januari op landelijke televisie. De documentaireserie De Wasstraat (NPO2) brengt prachtig in beeld hoe belangrijk de wasstraat is voor Martins mannen (die allemaal wat extra begeleiding krijgen) maar óók wat zij betekenen voor hem. "Ze hebben mijn horizon enorm verbreed. Ik zou nooit meer anders willen werken." Een inspirerend betoog over kijken hoe het wél kan.

'DE JONGENS HEBBEN MIJN HORIZON ENORM VERBREED'

INSPIRATIE

Fotografie Ilse de Vries

De documentaire laat zien hoe belangrijk een stabiele privésituatie is voor het functioneren van jouw medewerkers. Zayaz en Weener XL zetten daarom soms een stapje extra. Hoe ver ga jij?

“Als je een fijn, rustig leven hebt, presteer je beter op je werk. Dat geldt voor iedereen. Daarom help ik mijn medewerkers ook met privéproblemen. Toen Ahmed zijn ID-kaart was verloren, had hij daar zoveel stress van, dat ik een advocaat regelde die hem hielp met het aanvragen van een nieuwe. Ik zoek ook mee naar een woning voor Denai, de andere jonge statushouder uit de documentaire. Werk en een woning zijn beide even belangrijk voor hem. Ik vind het sterk dat Zayaz en Weener XL bereid zijn om te doen wat nodig is, als de situatie daarom vraagt. Eén kans kan iemands leven veranderen. Denai wilde het liefst bij mij intrekken - zover ga ik niet, maar ik boor voor hem wel mijn contacten bij de woningcorporatie aan. Tot nu toe zonder succes, want ook in Deventer is de woningnood hoog. Soms denk ik: zal ik dan maar zelf een appartementencomplex kopen?”

Jij ziet niet snel beren op de weg. Hoe zorg je ervoor dat je niet té betrokken raakt?

“Mijn betrokkenheid stopt niet om vijf uur, waarom zou dat moeten? Ik doe mijn werk met heel mijn hart. Ik ben niet alleen werkgever; soms neem ik ook de rol van broer, vriend of vader op me. Toen Patrick door een blessure geen auto's meer kon wassen én niet verzekerd was voor fysiotherapie, terwijl zijn contract afliep, lag ik daar echt wakker van. Als werkgever had ik hem kunnen laten gaan, maar als vriend besloot ik de fysiotherapeut te betalen en hem toch in dienst te nemen. Werden we allebei veel gelukkiger van.”

Raak je ook weleens gefrustreerd omdat iets niet lukt?

“Ik erger me aan de vele wetten en regels, en aan de enorme schare aan hulpverleners die deels dezelfde taak hebben en toch langs elkaar heen werken. Niemand neemt de regie, dat frustrereert mij. Ik mis eensgezindheid. Als ik 's morgens naar de woongroep van een jongen bel omdat hij niet op zijn werk is, en de begeleider meldt me doodleuk dat hij niet aan de telefoon wil komen, dan irriteert mij dat. Uiteindelijk is deze jongen namelijk de dupe: als ik niet op hem kan rekenen, verliest hij zijn baan en verdwijnt alle structuur uit zijn leven. Om dat soort discussies te voorkomen, heb ik Matz Social opgericht.”

Wat wil je daarmee bereiken? Er zijn al zoveel hulpverleners, zei je net.

“Maar die staan allemaal aan de kant van de werknemer, terwijl een betrokken en bekwame werkgever net zo belangrijk is voor succes. Als jij bijvoorbeeld een service-medewerker zoekt, benadert Matz Social voor jou het UWV of de gemeente. Zij plaatsen de kandidaten, Matz Social is jouw aanspreekpunt voor álles. We leren je om te gaan met de doelgroep en maken je medewerkers 'werkfit', door ze bijvoorbeeld te wijzen op het belang van op tijd komen en verantwoordelijkheid nemen. We hebben jobcoaches,



budgetcoaches en maatschappelijk werkers in huis, maar ook een advocaat en een huisarts. We hebben zelfs een eigen taalokaal. Een statushouder kan dan in de buurt van zijn werk naar Nederlandse les, op een moment dat het jou als baas uitkomt. Niet om vrijdag om 12 uur dus, waardoor zo'n jongen vrijwel de hele werkdag afwezig is. Andere belangrijke succesfactor: wij werken allemaal in één dossier; daar moeten de medewerkers die wij begeleiden, toestemming voor geven. Zo voorkomen we dat we langs elkaar heen werken. Ik durf te beweren dat onze slagingskans 50% hoger is dan gemiddeld.”

Wat vinden gemeentes van jouw aanpak?

“Dat verschilt. Laatst was ik bij een gemeente die zijn doelen niet haalde. 'Ik weet zeker dat het mij lukt om dit jaar 30 mensen te plaatsen', zei ik. Dat leek die gemeente nogal ambitieus, maar ik leverde diezelfde dag nog 15 vacatures aan. Zo legde ik het probleem bloot: mij lukt het wel en jullie niet. Soms is zo'n confrontatie nodig om een doorbraak te forceren. Maar er zijn ook gemeenten die dolenthousiast zijn en samen met ons werkgevers bezoeken.”

Geloof jij in samenwerkingen zoals de onze?

“Absoluut. Het is goed dat ondernemers steeds nadrukkelijker wordt gevraagd om iets aan social return te doen, maar daarmee zijn we er niet. Mensen voor een paar maanden ergens plaatsen is niet het moeilijkste, je wilt dat ze aan het werk blijven. Daar moet je ondernemers bij helpen, door mee te denken en te ondersteunen. Een partner als Weener XL is dan goud waard.”

Wat levert deze manier van werken jou als mens op?

“Joh, zoveel. Een medewerker die overall aan de slag kan, vertrekt voor 150 euro per maand naar een ander. Voor de jongens van mijn wasstraat draait het niet om geld. Wij zijn familie, we gaan voor elkaar door het vuur. De sfeer is geweldig, dat geeft me zoveel voldoening. Elke ondernemer - groot of klein - kan het verschil maken in het leven van een ander. Voor mij is er niks mooiers.” ●



CINDY STUMP • FACILITAIR SPECIALIST ZAYAZ

'HET BLEEK EEN ENGELENCOMBINATIE'

“Bij Zayaz zorg ik ervoor dat alles goed geregeld is en het niemand aan iets ontbreekt. Waar het kan, helpen de mensen van Weener XL ons daarbij. Zo zien we elke dag dezelfde vrolijke en vertrouwde gezichten die de post komen halen en brengen. In de eerste coronamaanden lieten we een aardigheidje bij onze medewerkers thuisbezorgen door Weener XL. Dan hoor je later terug hoe blij verrast iedereen was; heel waardevol die betrokkenheid! Ook twee van onze medewerksters in het werklunchcafé kwamen zo bij ons terecht. We zijn alweer jarenlang enorm blij met hen. Ester werkt in de spoelkeuken en onderhoudt de coffeecorner. Als zij er niet is, zitten we met de handen in het haar, want ze is de enige die élk knopje van de koffiemachines kent. Ze is graag bij ons, het werk geeft haar structuur en eigenwaarde. Ze is ontzettend trots op haar baan en dat ze alles zelf kan – en dat mag iedereen weten. Collega Aster komt uit Eritrea. Zij sprak destijds nog niet zo goed Nederlands en haar toenmalige collega had 'eigenlijk liever een Bossche'. Binnen de kortste keren bleken die twee een engelencombinatie: *a match made in heaven*. Aster is een fantastische kok die werkelijk van alles iets lekkers weet te maken. Het moment dat ze het contract kwam tekenen zal ik nooit vergeten; ik heb nog nooit iemand zo dankbaar gezien! Dat iets wat zo simpel lijkt, voor de ander levensveranderend kan zijn – een heel bijzonder besef.”

Klik



ANDRÉ KAN IETS, DAT WIL ANNES OOK

André (l)
& Annes (r)

Naast de leerlingen die via het Koning Willem I College een BBL-traject van 2 tot 3 jaar volgen, leidt de Schildersvakopleiding in Den Bosch ook zij-instromers op. Met behoud van hun uitkering leren zij in 26 weken de basis van het schildersvak, daarna zoekt de opleiding mee naar een baan in de regio. Banen zijn er genoeg - ook bij leveranciers van Zayaz - maar dan moet je wel iets kunnen. En vooral: willen. Bij Annes Peters zit dat wel snor. Hij stroomde via Weener XL zijwaarts in en leert het vak van praktijkopleider en oude rot André Spierings. Annes: "André kán iets. Dat wil ik ook. Vakmanschap is iets dat altijd blijft, iets waar je trots op kunt zijn."

André Spierings

'ANNES IS LEERGIERIG, SOCIAAL EN POSITIEF. DIE KOMT ER WEL'

"Zij-instromers hebben allemaal hun eigen rugzak en die kan tijdens hun opleiding nog weleens in de weg zitten. Maar daar werken we hier aan. Ik ben gek met de jongens. Ik geef ontspannen les, we beginnen de dag altijd met een gesprekje. Even ouwehoeren, want er moet ook gelachen worden. Maar als we beginnen met de les, verwacht ik discipline. Een vakman herken je niet alleen aan de kwaliteit van zijn werk; hij is ook kalm, heeft zijn zaakjes op orde en houdt zich aan de afspraken. Bij de jongens die afhaken, ontbreekt het meestal aan iets in die tweede categorie. Ik begrijp wel waar dat vandaan komt. Als je jarenlang geen werkritme hebt gehad, is op tijd komen al een hele uitdaging. Maar het is geen excuus. Je baas moet straks op je kunnen rekenen.

Ook Annes heeft het nodige meegemaakt. Ik merk aan hem dat hij zoekt naar structuur; als hij rust in zijn leven heeft, lukt hem dat in zijn werk ook beter. Annes is leergierig, sociaal, positief en fit - ook dat is belangrijk, want een schilder moet veel klimmen en sjouwen. Mijn gevoel zegt dat hij er wel gaat komen in dit vak; meestal heeft mijn onderbuik gelijk. Ik ga mijn best doen om ervoor te zorgen dat hij bij een schildersbedrijf terecht komt, dat echt bij hem past. Als het goed met hem gaat, word ik daar ook blij van." ●

Annes Peters

'MIJN VERLEDEN KAN IK NIET VERANDEREN, MIJN TOEKOMST WEL'

"Ik heb een onrustige jeugd gehad, daardoor lukte het nooit om een opleiding af te maken. Maar na een paar jaar steeds wisselen tussen een uitkering en allerlei ongeschoolde baantjes dacht ik: ik wil iets kunnen, iets leren waar ik trots op kan zijn.

Via Weener XL mocht ik beginnen aan een praktijkopleiding op niveau 1.

Schilderen leek me altijd al leuk. Mijn oom had een schildersbedrijf en mijn broer schildert ook, ik ben de derde in de familie.

Schilderen is heel precies werk. Schuren, plamuren, behangen, glaszetten - tot nu toe vind ik alles leuk. Ik doe echt mijn best, want ik wil straks kunnen zeggen dat ik mijn vak versta. Net als André. Daar hoort ook bij dat ik mijn werk goed organiseer; dat is best lastig als je leven altijd onvoorspelbaar was.

Nu ik ergens woon waar ik niet meer weg hoef, krijg ik meer rust. Dat is fijn, nu kan ik eindelijk iets opbouwen. Aan vroeger kan ik niks veranderen, aan mijn toekomst wel. Het is niet erg om te vallen, als je er maar van leert. Op dat punt sta ik nu. Ik wil vooruit. Ik hoop dat ik na de cursus bij een klein bedrijf aan de slag kan, in een vaste baan. Ik zou het liefst bij mensen thuis schilderen. Ik wil gewoon gelukkig zijn." ●



Mooi
Moment



NENNIEN BOUDEWIJNS • VESTIGINGSMANAGER SPRINGPLANK

‘DAT HET DAN OOK EENS MÉÉZIT IN JE LEVEN’

Werk en een woonplek, alleen dan krijg je je leven op de rit. Nennien Boudewijns van Springplank is ervan overtuigd. Zij en haar collega's begeleiden dak- en thuislozen om weer volop mee te kunnen doen.

“Eerst werk, dat is ons motto. Soms zeggen kandidaten ‘ik weet niet of ik daar al aan toe ben’. Maar ik geloof er heilig in dat je zo snel mogelijk weer in beweging moet komen. Al is het maar twee middagen in de week. Je voelt je nuttig, krijgt weer structuur en uiteraard een inkomen. Tegelijkertijd heb je een eigen, veilige plek nodig om met je problemen aan de slag te gaan. Daarom wonen onze kandidaten tijdelijk met drie of vier anderen in een groepswooning. Ieder krijgt begeleiding op maat, ook rondom gezondheid, financiën en sociale contacten.”

Snel stappen zetten

“Zayaz zorgt onder andere voor de groepspanden en denkt mee over de uitstroom. Zij weten net als wij: ben je eenmaal weer toe aan zelfstandig wonen maar vind je geen huis, dan ben je zo weer terug bij af. Mensen die laten zien dat ze heel hard aan hun herstel werken, kunnen daarom voorrang krijgen via de urgentieplusregeling.

Weener XL staat ons bij met alles op het gebied van werk en inkomen. Samen met de werkconsulenten maken we een plan om snel stappen te zetten naar betaald werk. We hebben een mooi netwerk in de stad, van Novadic tot de kringloop. Met elkaar proberen we de terugkeer naar het ‘gewone leven’ zo soepel mogelijk te laten verlopen.”

Koning te rijk

“Natuurlijk heb je als spoedzoeker niet zoveel te kiezen, toch vroeg een van de woonconsulenten van Zayaz onlangs aan een kandidaat: wat zou je meest ideale plek zijn? Wonder boven wonder kwam hij precies daar terecht. Dat het dan ook eens méézit in je leven, dat gunde ik hem zo! Want het zijn echt niet alleen mensen die keer op keer verkeerde keuzes maken. Soms heb je gewoon heel veel pech. Hij is de koning te rijk in zijn paleisje. En bovenal enorm gemotiveerd om dit vast te houden. Dan denk ik, ja daar doe je het voor.” ●



BERRIE ENDEVOETS • DIRECTEUR ORLY & ENDEVOETS

‘AL WAT JE KUNT DOEN, MOET JE DOEN’

“Ik liep al langer met het idee dat ik meer wilde doen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In de bouw zijn er altijd mogelijkheden voor aangepast werk. Toen Weener XL en Zayaz mij uitnodigden voor de eerste bijeenkomst rondom social return, dacht ik dan ook: kat in het bakkie, kom maar op. Inmiddels zijn we tien jaar verder en ik heb weer volop nieuwe ideeën. Al wat je kunt doen, moet je doen, vind ik. Hoog tijd dus voor weer een koffierondje! Natuurlijk heb je succesvolle en minder succesvolle trajecten. Ik zeg wel eens: je hebt zuigtabletten en bruistabletten. De eerste vragen te veel negatieve aandacht. Gelukkig hebben we hier een heel aantal bruistabletten gehad, en nog steeds. Mensen die energie géven. Die je ziet groeien in hun werk en hun leven weer op de rails krijgen met huisje, boompje, beestje, een kindje. Fantastisch als je daar een beetje aan kunt bijdragen. Je moet er wel dichtbij blijven en zorgen dat ze problemen niet voor zich houden. Ik wil dat ons bedrijf een veilige plek is waar medewerkers altijd op terug kunnen vallen. Ook als er financiële problemen zijn, ook als het thuis niet lekker loopt. Als werkgever krijg je er gemotiveerde en loyale medewerkers voor terug, die je niet voor honderd maar voor duizend procent kunt vertrouwen. Mensen die, misschien wel juist door hun beperking, ongekende dingen voor elkaar krijgen en heel waardevol voor ons zijn geworden. Dan zie ik ze bezig en denk ik soms: jongen, je moest eens weten hoe dankbaar ik je ben.”

MOOI MOMENT

HOE? ZO!

Klik



‘MOETJE’ BLEEK ‘ZEER GOEDJE’

Nicole (l)
& Eric (r)

Ze kwam binnen, nam plaats tegenover vier mannen en al voordat het sollicitatiegesprek ten einde was, wist uitvoerder Erik van de Burgt van Huybregts Relou Bouw: die wil ik. En dan te bedenken dat hun ontmoeting eigenlijk op aandringen van anderen was. Nicole van de Graaf kwam bij de aannemer praten over een functie als gastheer (mannenwereldje, hè...) bij een renovatie van Zayaz, vanwege de social return-eis die de corporatie stelde. Weener XL zette de vacature uit en Nicole hapte meteen toe. Het ‘moetje’ bleek een schot in de roos: “Nicole deed het meteen geweldig”, vertelt Erik. “Toen Zayaz haar uitnodigde om te komen praten over een nieuw project, heb ik haar snel weggekaapt.”

Nicole van de Graaf

‘SOMS MOET JE EVEN TERUG OM VOORUIT TE KOMEN’

“Ik zal het maar eerlijk zeggen: ik vond het verschrikkelijk dat ik bijstand moest aanvragen en naar Weener XL moest voor arbeidsbemiddeling. Ik had altijd gewerkt en een goed cv opgebouwd, maar helaas was me het niet gelukt om op tijd uit de WW te komen. Ik was helemaal klaar met het thuiszitten; het maakte me constant onrustig: moest ik niet nóg ergens solliciteren? Toen ik voor mijn eerste groepsbijeenkomst bij Weener XL kwam, viel mijn oog op de advertentie van Zayaz. Ik wist helemaal niet dat ze hier eigen vacatures hadden. Zonder Weener XL had ik nooit geweten van die baan.

Een renovatie begeleiden, ik voelde meteen dat het iets voor mij was. Dat ze om een man vroegen, maakte me niet uit. Aandacht besteden aan bewoners leek mij het belangrijkste, en voor een beetje sjouwen en klussen draaide ik mijn hand niet om. Kennelijk overtuigde ik Erik en zijn collega’s. Ik was zo blij toen Dennis Verkuijlen van Weener XL me belde om te zeggen dat ik de baan had.

Ik begon op De Slagen via een uitzendbureau, inmiddels ben ik vijf jaar in vaste dienst. Mijn eerste salaris was geen vetpot, maar daar moet je je overheen kunnen zetten. Als je even een stap terug moet doen om vooruit te komen, dan moet dat maar. Mijn positieve instelling heeft zich uitbetaald. Ik heb mijn kans gepakt en bewezen dat ik hem waard ben. Ik ben hartstikke blij met mijn baan.” ●

Eric van de Burgt

‘WE HEBBEN ECHT GELUK MET HAAR’

“Dan zal ik ook eerlijk zijn: het voelde aanvankelijk als een ‘moetje’, dat Zayaz vroeg of we via Weener XL iemand konden inzetten tijdens de renovatie van De Hoge Slagen. Ik was bang dat ik er juist werk bij zou krijgen, maar Nicole bleek voor deze functie gemaakt. Ze was heel overtuigend tijdens het sollicitatiegesprek. Omdat ze bij een alarmcentrale had gewerkt, had ze ervaring in de omgang met gestreste mensen en acute situaties. Dat kwam in dit werk goed van pas. Een renovatie is heel ingrijpend voor bewoners; als je dat proces goed voorbereidt en warm begeleidt, scheelt dat een hoop wederzijdse ergernis.

Nicole wist dat ze in een mannenwereld terecht zou komen en veroverde heel snel haar plek. Nicole deinst niet terug als iemand lelijk doet, maar heeft meer geduld dan de meeste mannelijke collega’s. Zo komt ze zelfs in de moeilijkste situaties tot een oplossing. Die kwaliteit is veel waardevoller dan een lampje kunnen ophangen of gordijnen afhaken – al kan Nicole dat ook prima.

Door de ervaring met Nicole besloten wij een vaste functie te creëren voor een bewonersbegeleider bij alle renovatieprojecten. Sinds we haar in dienst namen, zijn haar taken flink uitgebreid én hebben we nog twee mensen voor deze functie aangenomen. Allebei vrouwen, dat snap je.” ●



Hoe? zo!

GABY WESTELAKEN • GWS DÉ SCHOONMAKER

EEN BAAN VOOR DE EERSTE DE BESTE

Gewoon een vacature op je Facebook-pagina zetten en de baan bij voorbaat beloven aan de eerste die reageert. Zonder sollicitatiegesprek, cv of bemiddeling door de overheid – je moet het maar durven. ‘Met Open Hiring krijgt iedereen die wil werken een kans.’

Open Hiring is overgewaaid uit Amerika, waar de sociale onderneming Greyston zo al 35 jaar mensen die overal worden afgewezen, aan werk helpt. “Niet je verleden, leeftijd, afkomst, of cv bepalen bij Greyston of je een baan krijgt - het enige wat telt, is wat je nú wilt en waarmaakt”, legt Gaby uit. In Nederland zet de Start Foundation zich in om Open Hiring ook hier een kans te geven. De werkgevers in de Stuurgroep van het Regionaal Werkbedrijf, waarvan Gaby lid is, wilden hier graag aan meewerken. Toen er in Noordoost Brabant bedrijven werden gezocht, stak hij meteen zijn hand op. “Dit is een hele andere kijk op solliciteren. Ik vind het interessant om te zien wat er gebeurt als we onze vooroordelen en twijfels loslaten.”

Een baan via Facebook

En zo kwam het dat Gaby afgelopen december op de Facebook-pagina van zijn bedrijf een baan als fulltime

glazenwasser belofde aan de eerste die reageerde. Er kwam één reactie en deze man mocht zoals beloofd direct aan de slag. “Helaas duurde het dienstverband niet lang, maar dat wil niet zeggen dat het experiment is mislukt!”, benadrukt Gaby. “We hebben ervan geleerd dat Open Hiring alleen werkt als mensen echt helemaal uit zichzelf solliciteren. Deze man moest solliciteren en miste intrinsieke motivatie. En dat is bij Open Hiring nou net het éne wat belangrijk is.”

Lage drempel

Deze eerste poging is wat Gaby betreft dus ook zeker niet de laatste. “We proberen het gewoon opnieuw. Ik zie dit experiment als een kans, het kost me geen moeite. Als het lukt, is het leuk. Zo niet, ook goed. Garanties heb je toch nooit, ook niet bij een normale sollicitatieprocedure. Als de lage drempel van Open Hiring één persoon weer duurzaam aan het werk krijgt, vind ik het een succes.” ●



Meer weten?

www.startfoundation.nl
en www.openhiring.nl

WAT TIEN JAAR KAN DOEN

Reacties & herinneringen

Ik denk met een warm hart terug aan de eerste keer dat ik als jonge accountmanager aanschoof bij Zayaz. Anderhalf uur lang viel er niet één stilte. Na afloop wisten mijn collega Elly en ik: dit kan iets groots worden. Ik ben blij dat ik hier mijn steentje aan kon bijdragen. **Caroline Schemering Reelfs, Weener XL** • Zayaz en Weener XL laten zien dat een goede dialoog tussen opdrachtgever en opdrachtnemer de belangrijkste voorwaarde is voor succesvolle social return. Begrip voor elkaar is de basis. Ga zo door! **Tim Schoofs, Interpactum** • Sociale contacten, een doel in de dag, een vast weekritme en vooral de waardering van bewoners; dat wij werken voor Zayaz levert al jaren veel meer op dan alleen schone trappenhuisen. Het zorgt ervoor dat mensen meetellen en meedoen. **Arnold Smits, de Schoonmaakcoöperatie** • Na 19 jaar bij Zayaz wilde ik iets anders. Ik liep een maandje mee bij Weener XL en hoewel ik daar niet vond wat ik zocht, hielp het me wel in mijn zoektocht. Nu werk ik bij een vaste wijkaannemer van Zayaz. **Helga Koster, Van Wijnen** • In het begin stonden veel leveranciers sceptisch tegenover social return, tegenwoordig zijn ze zo enthousiast dat ze zelf met nieuwe initiatieven komen. **Hilde van den Bosch, Zayaz** • Wij hebben ervaren dat er heel veel mogelijk is, als je buiten de geijkte kaders durft te denken. We vinden het fijn om op deze manier een maatschappelijke bijdrage te leveren en de zelfredzaamheid van mensen te vergroten. **Marcel Mars, Liftintermediair** • Wij laten zien waar maatschappelijke samenwerking toe kan leiden. Samen betekenen we écht iets – voor mensen, maar ook voor de stad en zelfs voor de arbeidsparticipatie op bredere schaal. **Will Simons, Zayaz** • Containers buiten zetten voor bewoners van appartementen, graffiti verwijderen, inspringen bij calamiteiten; onze onderhoudsmedewerkers maken de leefomgeving van huurders op allerlei manieren schoner en mooier. **Jef Bogers, Weener XL** • Ik was wijkopzichter bij Zayaz maar wilde jobcoach worden. Ik kreeg een stageplek bij Weener XL, waar ik veel heb geleerd. Nu ben ik leer-werk-begeleider. **Marijn van der Vorst, Atea Groep** • Wij verzorgen zowel de dagelijkse post als incidentele bezorgklussen voor Zayaz. We weten elkaar prima te vinden. **Gerrit-Jan Meusen, Weener XL** • Meer dan de helft van de opdrachtnemers van Zayaz beschikt over ons landelijke PSO-keurmerk. Zelf zijn Zayaz en Weener XL uiteraard ook gecertificeerd: *practice what you preach!* Samen hebben zij aantoonbaar sociale impact. **Yuri Starrenburg, PSO-Nederland** • Veel mensen vonden dankzij deze samenwerking de weg terug naar de arbeidsmarkt, maar ook de verbinding met andere woningcorporaties en maatschappelijke initiatieven maken dit tot een groot succes. Echt mensenwerk! **Huib van Olden, gemeente 's-Hertogenbosch** • Erbij horen en meedoen, dat staat al 10 jaar voorop in deze samenwerking. Niet de regels maar de mensen staan centraal. Met maatwerk en creativiteit worden ondernemers maximaal gefaciliteerd om inclusief te werken. Geen wonder dat dit tot succes leidt. **Job Cohen, voorzitter Cedris** • Dankzij deze samenwerking vonden al heel veel werkzoekenden zinvolle en betaalde arbeid. Dit resultaat inspireert en verdient navolging. **Ton Wiltthagen, Hoogleraar Arbeidsmarkt Universiteit Tilburg**

Dat Past! is een eenmalige uitgave van woningcorporatie Zayaz en werk-ontwikkelbedrijf Weener XL, ter ere van hun tienjarige samenwerking op het gebied van arbeidsparticipatie. **Redactie & reactie** Joyce de Vaan (06 20577266) & Charity Timmers (Weener XL), Janine van Heertum (073 6482465) & Marjon van Dinther (Zayaz) **Teksten** Laura van der Burgt, Chantal Wuijster **Ontwerp & lay-out** Plan C, Irene Pijnenburg **Fotografie** Marc Bolsius **Drukwerk** DekkersVanGerwen.



DIE ZIT!

WEENER XL & ZAYAZ HELPEN SAMEN AL TIEN JAAR MENSEN AAN HET WERK



IETS
VOOR U?

Deze mooie, kleurrijke Social Sofa's worden met veel plezier gemaakt door de mensen van Weener XL. U leest er meer over op pagina 13 van dit magazine. Iets voor uw bedrijf? Neem contact op met Dolf Wibier 06 53 84 22 60 • d.wibier@s-hertogenbosch.nl

