



hèt alternatief voor nieuw

ALGEMENE VOORWAARDEN VINDINGRIJK

Artikel 1. Contante betalingen

Wij accepteren geen bankbiljetten van € 200,- of daarboven.

Artikel 2. Prijzen

We prijzen onze spullen met zorg en deze prijzen staan vast. Onderhandelen over de prijs is daarom niet mogelijk.

Artikel 3. Garantie

We controleren alle spullen voordat ze de winkel in gaan. Mocht er toch iets kapot gaan, dan kunt u een beroep doen op onze garantie. Vindingrijk geeft een maand garantie op: fietsen en wit- en bruingoed boven de € 50,-. De garantie gaat in op het de dag dat u uw spullen afrekent. Garantie wordt alleen gegeven als het product op een normale manier gebruikt is.

De procedure:

1. Vindingrijk kijkt eerst of het product gerepareerd kan worden.
2. Als repareren niet lukt, mag Vindingrijk het kapotte product omruilen tegen een vergelijkbaar product.
3. Mochten bovenstaande opties niets oplossen, krijgt u een tegoedbon.

Artikel 4. Ruilen

Omdat wij werken met gebruikte spullen is ruilen helaas niet mogelijk. We geven geen geld terug. In uitzonderlijke gevallen kan de bedrijfsleiding beslissen om een tegoedbon te verstrekken.

Artikel 5. Reserveren van goederen

Bij Vindingrijk kunt u spullen met een winkelprijs vanaf € 12,50 reserveren.

U betaalt €2,50 reserveringskosten per artikel. Vindingrijk reserveert de spullen uiterlijk tot de datum vermeld op de reserveringsbon. Daarna vervalt de reservering. Alleen met deze bon kunt u het artikel kopen. Het reserveringsbedrag wordt verrekend met de prijs. U krijgt dit bedrag niet terug als u het product toch niet koopt.

Artikel 6. Bezorgen van spullen

U dient te tekenen voor het in goede staat en het compleet ontvangen van de bezorgde spullen. Grote kasten worden altijd gedemonteerd afgeleverd. Onvolkomenheden, zoals schade of een incompleet afgeleverd product, dient u meteen te melden bij de chauffeur.

In verband met Arboregels leveren wij tot aan de deur. Vraagt u aan onze chauffeur om spullen toch verder te bezorgen en stemt deze daarmee in, dan aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor eventuele beschadigingen als gevolg van deze bezorging.

Indien u in een appartementencomplex of flat woont, moet er een lift aanwezig zijn. Indien er geen lift is, bezorgen wij tot in de centrale hal. In verband met Arboregels mogen onze chauffeurs niet de trap op en af.

Kosten bezorging

De totale kosten (heen en terug rijden) voor bezorgen zijn € 20,- tot een straal van 15 kilometer van de locatie van Vindingrijk Afrikalaan 9a 5232 BD 's-Hertogenbosch. Het aantal kilometers wordt berekend van de Vindingrijk locatie tot aan de postcode en het huisnummer van het afleveradres. Voor iedere extra kilometer, bovenop de standaard 15 kilometer, rekenen we € 2,- extra.

Voor bezorging hebben wij uw adres en telefoonnummer nodig. Indien u niet thuis bent op het afgesproken tijdstip, betaalt u opnieuw bezorgkosten. Deze bezorgkosten moet u eerst in de winkel voldoen, voordat er een nieuwe afspraak wordt gemaakt.



hèt alternatief voor nieuw

Artikel 7. Ophalen van spullen

Vindingrijk is een Kringloopwinkel. Wij zijn oprecht blij met uw spullen. Omdat wij ook moeten betalen voor afvalkosten, willen wij u vragen alleen spullen aan te bieden die we een tweede leven kunnen geven.

- Goederen moeten schoon, droog, compleet en functioneel zijn, anders kunnen we ze niet meenemen.
- Grote wandmeubels, bedden of grote bouwpakketmeubels moeten gedemonteerd worden. Vergeet niet het beslag in een zakje bij te voegen. Onze chauffeurs demonteren meubels niet.
- Graag kleding en losse spullen in dozen of vuilniszakken stoppen.
- Glas goed verpakken om snijwonden te voorkomen.

De chauffeurs rijden veel ritten per dag. Om de tijdschema's niet te verstoren en ervoor te zorgen dat zij op het afgesproken tijdstip bij onze klanten aankomen, zijn de volgende aandachtspunten en regels belangrijk:

- In verband met Arboregels mogen onze chauffeurs geen trappen op en af.
- Het komt vaak voor dat spullen niet in een lift passen. Indien meubels niet in de lift passen of de lift is defect, dan moet u zelf alles op de begane grond zetten.
- De chauffeurs bellen aan bij het door u opgegeven adres en huisnummer.
- Om misverstanden te voorkomen mogen onze chauffeurs geen spullen uit een woning, schuur of garage halen als u daar niet zelf bij aanwezig bent.
- Wij zijn blij met de extra spullen die u wilt aanbieden, maar de auto's hebben een maximaal laadgewicht en volume. Dat mogen we niet overschrijden. Neem telefonisch contact op als u spullen wilt toevoegen, dan kijken we in onze planning of dit mogelijk is.

Artikel 8. Opslag

Gekochte producten die niet direct worden meegenomen of op korte termijn bezorgd, kunnen we maximaal vier weken opslaan. Komt u uw spullen niet ophalen binnen de afgesproken termijn, dan moet u extra kosten betalen. U dient de ophaalbon mee te nemen voor het ophalen van het artikel.

De kosten voor opslag bedragen:

Week 1: Gratis

Week 2: €5,-

Week 3: €5 + € 12,50 = €17,50

Week 4: €17.50 + € 25 = €42,50

Na 4 weken vervalt uw aankooprecht!

Artikel 9. Aansprakelijkheid gevolgschade

Vindingrijk is niet aansprakelijk voor de gevolgschade veroorzaakt door een product.

Apparatuur, werkend op 230v, zoals stereo's, wit- en bruingoed dient door een erkende installateur te worden geïnstalleerd.

Vindingrijk 's-Hertogenbosch is ISO-9001 gecertificeerd.

Vindingrijk 's-Hertogenbosch is lid van BKN (Branche Kringloop Nederland)