



# Weener XL

voor werk en inkomen

weener **XL**  
werk & inkomen 's-Hertogenbosch

# Weener XL voor werk en inkomen

Weener XL is het werk- en ontwikkelbedrijf van de gemeente 's-Hertogenbosch. Wij zijn er voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We bieden een totaalpakket waarbij passend werk en participatie voorop staan. We voorzien in (aanvullend) inkomen als u daar recht op hebt. In deze folder leest u er meer over.

## Op weg naar een nieuwe baan

Werken blijft de beste manier om een inkomen te hebben. Werken is niet alleen goed voor uw inkomen. Een baan zorgt voor ritme, zinvolle dagbesteding en contacten met andere mensen. Weener XL helpt u bij uw zoektocht naar werk. Werk zoeken is een verplichting als u een uitkering krijgt. Uw mogelijkheden vormen daarbij het uitgangspunt. We kijken goed naar wat voor soort werk u op eigen kracht kunt doen.

### Uw contactpersoon

U hebt regelmatig contact met uw consulenten bij Weener XL.

- Gaat het over uw traject naar werk? Neem contact op met uw werkconsulent.  
Bewaar de contactgegevens die u van ons krijgt. Krijgt u de voicemail als u belt? Spreek dan uw naam en telefoonnummer in. We bellen u binnen twee werkdagen terug.
- Gaat het over uw uitkering? Neem contact op met uw consulent inkomen of een medewerker van het team inkomen via het Gemeentelijk Contact Centrum (GCC).  
Het telefoonnummer is (073) 615 51 55.

## Een uitkering

Hebt u mogelijk recht op een uitkering? Dan ontvangt u elke maand van de gemeente een inkomen dat is afgestemd op uw persoonlijke situatie.

- **Informatie aanleveren**  
De gemeente vraagt veel informatie van u. U moet formulieren invullen en bewijsstukken aanleveren.
- **Zelf zoeken naar werk**  
De gemeente verwacht dat u er alles aan doet om (weer) betaald werk te vinden.



## Een goede voorbereiding is het halve werk

Een aantal tips om uw aanvraag soepel te laten verlopen:

- Schrijf uw vragen op en stel ze bij het ontvangstgesprek.
- Vraag een familielid of kennis om met u mee te gaan naar het ontvangstgesprek.

Meer informatie vindt u op de website [www.weenerxl.nl](http://www.weenerxl.nl)  
Ga naar de pagina 'Ik zoek werk en/of inkomen'.

# Hoe vraag ik een uitkering aan?

Meldings-  
gesprek

1.

Bel naar het Gemeentelijk Contact Centrum via het telefoonnummer (073) 615 51 55. Een medewerker plant met u een afspraak in voor het ontvangstgesprek. Afspraken zijn op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur.

Ontvangst-  
gesprek

2.

U komt naar het ontvangstgesprek bij Weener XL, ingang Werk & Inkomen. U hebt een kort gesprek met een consulent inkomen. Die stelt u vragen om te beoordelen of u recht hebt op een uitkering. Als dat zo is, hebben we gegevens van u nodig. U krijgt van ons een lijst mee met hierop de benodigde gegevens. We plannen een vervolgfafspraak voor u in.

Informatie  
bijeenkomst of  
persoonlijk  
gesprek

3.

Deze afspraak is binnen een paar werkdagen na uw ontvangstgesprek. Hier krijgt u informatie over uw rechten en plichten als u een uitkering ontvangt. U krijgt toegang tot de digitale aanvraag. Hiervoor hebt u uw DigiD nodig. Belangrijk om te weten: het bijwonen van afspraken is verplicht. Bent u niet aanwezig en hebt u zich niet afgemeld? Dan moet u opnieuw een afspraak maken voor een ontvangstgesprek.

**Vragenlijst** Direct na de informatiebijeenkomst ontvangt u ook een uitnodiging om een vragenlijst in te vullen. Deze antwoorden gebruiken we om te kijken hoe u zo snel mogelijk betaald werk kunt vinden. Daarna maken we afspraken over uw traject naar werk.

**Jonger dan 27 jaar?** Dan komt u op gesprek bij een werkconsulent. De regels voor jongeren zijn net even anders.

Aanleveren  
gegevens

4.

Binnen vijf werkdagen na de informatiebijeenkomst verstuurt u de digitale aanvraag met daarin de benodigde bewijsstukken. We kunnen uw aanvraag snel in behandeling nemen als u alles op tijd en compleet aanlevert.

De behande-  
ling van uw  
aanvraag

5.

Alles compleet en op tijd aangeleverd? Dan neemt de consulent inkomen uw aanvraag in behandeling. Hebben we aanvullende gegevens of bewijsstukken nodig? Dan ontvangt u hierover een brief. De behandeling van uw aanvraag duurt maximaal acht weken (de wettelijke termijn). Natuurlijk proberen wij u sneller duidelijkheid te geven. Verandert er tijdens uw aanvraag iets in uw situatie? Geef dit zo snel mogelijk door aan de consulent inkomen die uw aanvraag behandelt.

Het besluit

6.

U krijgt een brief. Daarin staat het besluit of u wel of geen uitkering krijgt. Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u bezwaar maken. In de brief staat hoe dit moet. Als u een uitkering krijgt, dan ontvangt u deze op de 15e van de volgende maand.

## Onderzoek

De gemeente controleert uw gegevens om zeker te weten dat u recht hebt op een uitkering.

- **Woonsituatie**

Waar, hoe en met wie u woont? Wanneer u uw woonkosten met iemand deelt, kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van uw uitkering.

- **Onbetaalde werkzaamheden**

Wij willen weten of u werkzaamheden doet waarvoor u eigenlijk betaald moet worden. Zoals het haar knippen van familie, schilderen bij de burens of klussen aan auto's.

Met dit onderzoek komen we dicht bij uw privéleven. Dat vindt u misschien niet prettig, maar alleen zo voorkomen we dat mensen onterecht een uitkering ontvangen.

## Traject naar werk

Een uitkering is tijdelijk. Om een periode te overbruggen waarin u geen of onvoldoende inkomen hebt uit betaald werk. Het is uw verantwoordelijkheid er alles aan te doen om een betaalde baan te vinden. We weten dat dit niet altijd gemakkelijk is. Daarom helpen we u hierbij.

### **Aan de slag**

Een belangrijk onderdeel van uw traject naar werk is re-integratievoorziening Aan de Slag. Twee dagen of vier dagdelen per week doet u werkervaring op bij Aan de Slag bij Weener XL. Hier werkt u aan arbeidsritme, werknemersvaardigheden en sollicitatievaardigheden.

### **Trainingen en werkervaringsplaats (WEP)**

U doet mee aan verschillende trainingen en krijgt begeleiding bij het solliciteren. Ook kunnen we u werkervaring laten opdoen op één van onze werkervaringsplaatsen (WEP). Een werkervaringsplek is een soort stageplek. Het doel is om uw kansen op de arbeidsmarkt te vergroten.

### **Een arbeidsbeperking**

Ook als u een arbeidsbeperking hebt, maken we afspraken over een traject naar werk. In dit traject houden we rekening met uw mogelijkheden.

## Wat verwachten wij van u?

- U gaat zelf actief op zoek naar betaald werk.
- U bent bereid om te reizen naar het werk, maximaal drie uur per dag met het openbaar vervoer.
- U houdt kennis en vaardigheden bij als u solliciteert naar een baan waarbij actuele kennis nodig is. Bijvoorbeeld in de ICT sector.
- U gaat verzorgd naar een sollicitatiegesprek en komt gemotiveerd over als u solliciteert.
- U komt afspraken met uw werkconsulent na.

### Voorkom maatregelen

Wij gaan ervan uit dat u alles op alles zet om zo snel mogelijk weer aan het werk te zijn. U bent voldoende gemotiveerd, u komt afspraken na en accepteert betaald werk. Met uw inzet voorkomt u dat u tijdelijk een lagere of geen uitkering krijgt.

## Geef wijzigingen altijd door

Bij de brief over de toekenning van uw uitkering zit ook een wijzigingsformulier. Bewaar dit goed. U hebt dit nodig om wijzigingen in uw persoonlijke situatie door te geven.

### Voorbeelden van wijzigingen die u moet doorgeven zijn:

- U verdient bij of uw inkomsten veranderen.
- U gaat samenwonen, trouwen of scheiden.
- U verblijft op een ander adres dan waar u staat ingeschreven bij de gemeente.
- Er komt iemand bij u inwonen.
- U krijgt kinderen.
- U gaat een opleiding volgen.
- Uw vermogen of bezit verandert, bijvoorbeeld door een erfenis.
- U hebt een nieuw rekeningnummer.

Twijfelt u of u een wijziging moet doorgeven? Vraag het dan altijd even na bij uw consulent inkomen.

## Op vakantie?

U mag maximaal vier weken per kalenderjaar in het buitenland verblijven. Iedere vakantie – ook die in Nederland – moet u vooraf melden bij uw werkconsulent. Die bekijkt of de vakantie uw traject naar werk niet in de weg staat. Meld het ook vooraf als u voor langere tijd buiten uw woonplaats in Nederland wilt verblijven.

## Toestemming

Krijgt u toestemming voor vakantie? Dan ontvangt u een vakantiemeldingsformulier. Vul het in en stuur het naar ons op. Blijft u langer dan vier weken in het buitenland? Dan vervalt uw recht op een uitkering.

# Een klacht of bezwaar

## Klacht over een medewerker

Wij doen ons uiterste best om u goed te helpen. Toch kan het voorkomen dat u zich niet goed behandeld voelt. U kunt dan een klacht indienen via de klachtenregeling van de gemeente op [www.s-hertogenbosch.nl/klacht](http://www.s-hertogenbosch.nl/klacht)

## Niet eens met de inhoud van een besluit

Dan kunt u bezwaar maken bij de gemeente. Hoe dit moet en hoe snel, staat in de brief met het besluit.

## Goedkopere ziektekostenverzekering

Wilt u voor minder geld uitgebreid verzekerd zijn? Maak dan gebruik van de collectieve zorgverzekering die de gemeente samen met zorgverzekeraar CZ en VGZ aanbiedt.

De collectieve zorgverzekering bestaat uit een basisverzekering en verschillende aanvullende verzekeringen. U krijgt korting op deze pakketten en de gemeente betaalt mee aan de premie. De zorgverzekeraar accepteert de aanvraag, ongeacht uw gezondheid.

De gemeente heeft afspraken met de zorgverzekeraars CZ en VGZ. Beide bieden via de gemeente twee goede en betaalbare collectieve zorgverzekeringspakketten aan. U kunt deze pakketten vergelijken op [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl) Via deze site kunt u zich ook aanmelden voor deelname aan deze verzekeringen.

## Vragen?

Kijk eens op [www.weenerxl.nl](http://www.weenerxl.nl)

Hier vindt u veel informatie over onze dienstverlening.

### Contactgegevens

Telefoon Gemeentelijk  
Contact Centrum  
(073) 615 51 55

Bezoekadres  
Werk & Inkomen  
Van Herpensweide 1  
's-Hertogenbosch

Postadres  
Postbus 12345  
5200 GZ  
's-Hertogenbosch

Let op: er is weinig  
parkeerruimte.

Weener XL is onderdeel van de gemeente 's-Hertogenbosch



**weener XL**  
werk & inkomen 's-Hertogenbosch